

Отправка приборов в Сервисный Центр

Для оперативности обработки полученного груза, отправленного в адрес АО ПГ «Метран» необходимо соблюдать следующие условия:

1. Отгрузку необходимо производить за счёт отправителя с доставкой «до двери» за счет отправителя.
2. Отгрузку за счет получателя необходимо согласовывать дополнительно, направив запрос на эл. адрес service@metran.ru, без согласования – груз будет возвращён назад, без проведения каких-либо работ.

Отгрузочные реквизиты АО ПГ «Метран»: Грузополучатель – АО Промышленная группа «Метран»
Почтовый адрес - 454103, г. Челябинск, Новоградский пр., 15 Контактный тел. (351) 242-41-01
(Лебедянская Ирина), на ящике указать «В сервисный центр».

ВАЖНО:

- 1) Отправку груза осуществлять только с указанием наименования юридического лица.
Указание физического лица в качестве получателя груза не допустимо.
- 2) Перед отправкой в сервисный центр на ремонт/поверку продукция должна быть очищена от загрязнений и остатков измеряемой среды, наличие любой жидкости в измерительных камерах не допускается. В случае поступления продукции, не прошедшей очистку, она будет возвращена без проведения работ. В случае потенциальной опасности (агрессивность, ядовитость и т. д.) измеряемой среды для обслуживающего персонала необходимо заранее оповестить об этом сотрудников Сервисного Центра, а также соответствующим образом нанести информацию об угрозе на тару.
- 3) С прибором вложить: паспорт, сопроводительное письмо (на бланке предприятия (на имя начальника СЦ Метран)), где описан обнаруженный дефект и указано контактное лицо (ФИО, телефон, E-mail), карточку предприятия. После отправки продукции,

о состоянии прибора Вы можете узнать по телефону: (351) 242-45-55, сообщив заводской номер прибора.