



Новоградский проспект, 15 Челябинск, 454103, Россия Т+7 (351) 24-24-444 Info@metran.ru, www.metran.ru ОГРН 1027402540065, ИНН 7448024720 КПП 745301001

Отправка приборов в Сервисный Центр

Для оперативности обработки полученного груза, отправленного в адрес АО «ПГ «Метран» отгрузку необходимо производить с доставкой «до двери» за счет отправителя. Отгрузочные реквизиты:

АО «ПГ «Метран»: Грузополучатель — АО «Промышленная группа «Метран» Почтовый адрес - 454103, г. Челябинск, Новоградский пр., 15 Контактный тел. (351) 242-41-01 (Лебедянская Ирина), на ящике указать «В сервисный центр».

важно:

1) Отправку груза осуществлять только с указанием **наименования юридического лица**.

Указание физического лица в качестве получателя груза не допустимо.

- 2) Перед отправкой в сервисный центр на ремонт/поверку продукция должна быть очищена от загрязнений и остатков измеряемой среды. Наличие любой жидкости в измерительных камерах не допускается. В случае поступления продукции, не прошедшей очистку, она будет возвращена без проведения работ. В случае потенциальной опасности (агрессивность, ядовитость и т. д.) измеряемой среды для обслуживающего персонала необходимо заранее оповестить об этом сотрудников Сервисного Центра, а также соответствующим образом нанести информацию об угрозе на тару.
- 3) С прибором вложить: паспорт, сопроводительное письмо (на бланке предприятия (на начальника СЦ АО «ПГ «Метран» Кирюхина Александра Викторовича)), где описан обнаруженный дефект и указано контактное лицо (ФИО, телефон, E-mail), карточку предприятия.

После отправки продукции, о состоянии прибора Вы можете узнать по телефону: (351) 242-40-45, (351) 242-45-55, сообщив заводской номер прибора.

Service@metran.ru